

POLITIKA KONTINUITETA POSLOVANJA

Kao moderna, okrenuta ka budućem poslovanju, organizacija ZGOP d.o.o. Novi Sad je prepoznala potrebu da se poslovne operacije obavljaju glatko i bez prekida, od čega imaju korist njeni klijenti i ostale zainteresovane strane.

Kako bi obezbedio takav nivo kontinuiteta poslovanja, ZGOP je implementirao Sistem menadžmenta kontinuiteta poslovanja (BCMS) u skladu sa međunarodnim standardom za kontinuitet poslovanja, ISO 22301.

Ova politika daje okvir za uspostavljanje ciljeva kontinuiteta usluga, a to su:

- prepoznavanje i upravljanje rizicima vezanim za procese od kojih zavisi pružanje naših usluga, radi zaštite zaposlenih, korisnika i ugleda organizacije;
- obezbeđivanje brzog nastavak i oporavka poslovnih aktivnosti u slučaju prekida;
- održavanje i zaštita resursa koji su ključni za nesmetano pružanje usluga;
- redovno proveravanje Plana kontinuiteta poslovanja – da li je izrađen, primenjen, testiran i ažuriran u skladu sa potrebama;
- uspostavljanje jasnih procedura za zaposlene, sa ciljem smanjenja ili potpunog izbegavanja izloženosti bezbednosnim rizicima;
- osiguranje spremnosti za reagovanje i omogućavanje blagovremenog i efikasnog odgovora i oporavaka u slučaju katastrofa ili ozbiljnih nepredviđenih događaja;
- kontinuirano revidiranje i unapređenje strategije za održavanje kontinuiteta kritičnih procesa i usluga.

Kako bi osigurao poslovanje u skladu sa zahtevima standarda kontinuiteta prema ISO 22301:2019, Tim za kontinuitet poslovanja ZGOP d.o.o. kontinuirano analizira: uticaje potencijalnih nepredviđenih događaja na poslovanje, definiše mere za sprečavanje i oporavak u skladu sa ciljevima oporavka i osiguranja kontinuiteta usluga.

Odgovarajuće mere prevencije i strategije za brzi oporavak aktivnosti, u periodu kraćem od maksimalnog prihvatljivog prekida, su razvijene, primenjivane i održavane.

Posvećenost ispunjenju kontinuiteta poslovanja doseže do viših nivoa organizacije, a demonstrira se kroz Politiku kontinuiteta poslovanja i obezbeđivanje adekvatnih resursa za postavljanje i razvoj Sistema menadžmenta kontinuiteta poslovanja.

ZGOP DOO će se pobrinuti da su zaposleni odgovorni za menadžment kontinuiteta poslovanja kompetentni, na osnovu odgovarajućeg obrazovanja, obuke, veština i iskustva.

BCMS se kontinuirano unapređuje kroz zaštitu informacija, unapređenje infrastrukture, poslovnih procesa i svih resursa neophodnih za održavanje kontinuiteta i oporavak poslovanja.

Novi Sad, 28.05.2025.

DIREKTORKA
Dragana Dikić

