

## **POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

Radove na građenju, remontu i održavanju pruga izvršavaćemo prema obavezama iz ugovora, poštujući pri tom zakonske, tehničke i sigurnosne propise, na način koji ne narušava bezbednost železničkog saobraćaja, životnu sredinu i zdravlje i bezbednost zaposlenih.

Kvalitet usluga obezbeđujemo stručnim kadrovima, savremenom tehnologijom rada, nabavkom kvalitetnih rezervnih delova, visoko produktivnom mehanizacijom, kapacitetima za održavanje pružne mehanizacije.

Primenjujemo ISM usklađen sa standardima ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22301, ISO/IEC 27001 i IQNetSR10. Posedujemo akreditovanu laboratoriju u skladu sa ISO/IEC 17025:2017. Sertifikovani smo kao ECM, Lice zaduženo za održavanje železničkih teretnih kola prema zahtevima Dodatka III, Prilog A ATMF-a Dodatak G COTIF-a, za sve četiri funkcije održavanja (Funkcija upravljanja, Funkcija razvoja održavanja, Funkcija upravljanja održavanjem kolskog parka i Funkcija izvršenja održavanja). Ovim dokazujemo trajnu posvećenost ostvarivanju visokog nivoa kvaliteta održavanja teretnih kola i ostalih železničkih vozila, posvećenost bezbednosti u železničkom saobraćaju i kao ECM, Lice za održavanje, postajemo ovlašćeni za održavanje železničkih kola u sopstvenom posedu, kao i mogućnost održavanja železničkih kola za treća lica.

U sprovođenju politike integrisanog sistema menadžmenta ostvarujemo saradnju sa korisnicima usluga, naučno-obrazovnim institucijama, isporučiocima opreme, materijala i usluga.

Direktor ostvaruju opredeljenja iz Politike integrisanog sistema menadžmenta na osnovu Planova razvoja i Godišnjih planova poslovanja.

Odgovornost rukovodstva je da planskim delovanjem obezbedi upravljanje svim raspoloživim resursima na optimalan način u cilju stalnog poboljšanja, ostvarenja bezbedonosnih ciljeva, potrebne pouzdanost i bezbednosti železničkog transporta, razvoja i povećanja efikasnosti koji će rezultirati stvaranjem kvaliteta koji se očekuje i na osnovu toga planiramo poboljšanja.

Direktor će dobrom unutrašnjom poslovnom organizacijom stvarati uslove za izvršenje ugovornih obaveza.

Savremenom organizacijom održavanja teretnih kola i ostalih železničkih vozila, uz poštovanje i ispunjenje svih normi, koje propisuju proizvođači i standardi, sa stručnim posadama na mašinama, obezbeđuje se visok stepen pouzdanosti tehničkih sredstava i opreme koja se koristi u samom procesu održavanja teretnih kola i ostalih železničkih vozila iz čega proizilazi i kvalitetnije održavanje voznih sredstava.

Korisnicima usluga na održavanju pružne i građevinske mehanizacije obezbeđujemo visok kvalitet i pouzdanost mašina u eksploataciji.

Kadrovska politika ima za cilj permanentno osposobljavanje i usavršavanje svih zaposlenih u obezbeđenju kvaliteta.

Svi zadaci i aktivnosti, eksterno i interno, posmatraju se kao procesi koji moraju biti precizno definisani, dokumentovani i ostvareni.

ZGOP zasniva svoj rad na sprečavanju pojave grešaka – filozofija zasnovana na posvećenosti eliminisanju opasnosti i smanjenju rizika, uspostavljanjem upravljanja ključnim parametrima procesa rada, umesto prakse otkrivanja nastalih grešaka.

Troškovi integrisanog sistema menadžmenta biće evidentirani i preispitivani u cilju njihovog smanjivanja.

Sve aktivnosti na programu unapređenja ISM vrše se pod nadzorom Direktora i Inženjera za kvalitet, u skladu sa postavljenom organizacijom ISM.



Utvrđeni su sledeći principi politike integrisanog sistema menadžmenta:

- dosledna primena i stalno unapređivanje integrisanog sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima serije standarda, zakona i propisa ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 27001, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Dodatkom III Prilog A ATMF-a Dodatak G COTIF-a i,
- eliminisanje opasnosti i smanjenje svih rizika,
- eliminisanje ili smanjivanje pretnji po sistem menadžmenta bezbednošću informacija i zaštite podataka o ličnosti,
- ispunjenje svih zakonskih i drugih zahteva,
- nabavka kvalitetnih rezervnih delova, materijala i opreme od renomiranih i međunarodno priznatih proizvođača,
- konstantno poboljšanje bitnih karakteristika procesa održavanja putem unapređenja procesa planiranja održavanja i pripreme opravki, izvođenja opravki i kooperacije sa odabranim isporučiocima rezervnih delova i materijala, ispitivanja kola nakon izvršenih opravki na njima i primopredaja kola iz opravke naručiocu radova/njegovom ovlašćenom predstavniku,
- kvalitet proizvoda obezbediti uz istovremeno osvajanje novih tržišta, čime se stiču uslovi za trajno uspešno poslovanje,
- integrisanim sistemom menadžmenta obuhvaćene su sve poslovne funkcije koje svojim delovanjem obezbeđuju zahtevani kvalitet, bezbednost proizvoda, bezbednost železničkog saobraćaja, zaštitu životne sredine, bezbednost i očuvanje integriteta svih podataka i informacija i proizvodnju u skladu sa kriterijumima održivosti i privrženost prevenciji povreda, ugrožavanju zdravlja, zaštiti zdravlja i bezbednosti zaposlenih, kao i obezbeđivanju zaštite od gubitka i kompromitovanja informacija i uspostavljanja kontinuiteta poslovanja, svođenjem rizika na najmanju moguću meru, a to se ostvaruje putem saopštavanja na svim nivoima u organizaciji,
- svi zaposleni su odgovorni za primenu propisane dokumentacije integrisanog sistema menadžmenta, postizanje traženog kvaliteta, bezbednosti proizvoda, efekata procesa i zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti zaposlenih, bezbednosti železničkog saobraćaja, kao i uspostavljanje sistema zaštite, bezbednosti, očuvanja integriteta sistema menadžmenta bezbednošću informacija i podataka o ličnosti,
- sprovođenje obuke i stalna edukacija stručnih kadrova koji direktno učestvuju u procesu održavanja teretnih kola,
- rukovodstvo preduzeća vrši unapređivanje procesa kroz redovna preispitivanja integrisanog sistema menadžmenta, sprovođenje internih i eksternih provera i primenom korektivnih mera po potrebi i
- briga o osposobljavanju svih zaposlenih obezbeđuje kompetentno osoblje i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza.
- konsultovanje i učestvovanje radnika i predstavnika radnika
- sprečavanje negativnih ekoloških uticaja koji proizilaze iz delatnosti preduzeća.
- trajna posvećenost unapređenju energetske efikasnosti u svim procesima građenja, remonta, održavanja pruga, održavanja mehanizacije i laboratorijskih ispitivanja, kroz planiranje, praćenje i optimizaciju potrošnje energije,
- obezbeđivanje pouzdanih podataka o potrošnji energije i praćenje energetskih performansi mašina, opreme i objekata, kao osnove za donošenje odluka i postavljanje ciljeva energetske efikasnosti,



- integrisanje principa energetske efikasnosti u proces nabavke mehanizacije, rezervnih delova i opreme, pri čemu se daje prednost rešenjima sa manjom potrošnjom goriva, električne energije i manjim emisijama gasova staklene bašte,
- redovno i vanredno održavanje železničke i građevinske mehanizacije radi smanjenja gubitaka energije i produženja radnog veka opreme,
- korišćenje mogućnosti za primenu obnovljivih izvora energije (npr. solarnih sistema u objektima, elektrifikacija mehanizacije gde je moguće),
- obezbeđivanje obuka i osposobljavanja zaposlenih radi podizanja svesti o energetske efikasnosti i njihovoj ulozi u racionalnom korišćenju energije,
- plansko delovanje rukovodstva u cilju postavljanja i preispitivanja energetske ciljeva i zadataka, u skladu sa zahtevima ISO 50001, zakonskom regulativom i očekivanjima zainteresovanih strana,
- stalno unapređivanje sistema upravljanja energijom kroz praćenje novih tehnologija i uvođenje rešenja koja doprinose smanjenju potrošnje energije, smanjenju emisija CO<sub>2</sub> i povećanju održivosti železničkog transporta i pratećih delatnosti.

Rukovodstvo redovno preispituje politiku integrisanog sistema menadžmenta i ostalu dokumentaciju integrisanog sistema menadžmenta. Svojim delovanjem trajno se brine o ostvarenju neprekidnog sklada upravljačkih i izvršnih aktivnosti, kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetan i bezbedan proizvod, čime se obezbeđuje opstanak, razvoj i zadovoljenje interesa, potreba i želja svih zainteresovanih strana.

Novi Sad, 28.05.2025.

DIREKTORKA  
Dragana Dikić

