

POLITIKA DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

ZGOP kao jedan od lidera u pružanju usluga na izgradnji, remontu i održavanju pruga, teži da postavi nove standarde u železničkoj industriji. Želimo biti prepoznati kao pouzdan partner u železničkom infrastrukturnom sektoru u regionu, nudeći im visokokvalitetne usluge, inovativna rešenja i najbolje rezultate. Želimo biti prepoznati kao mesto gde se zaposleni osećaju motivisano, cenjeno i imaju mogućnost ličnog i profesionalnog razvoja. Naš uspeh neće biti merljiv po broju izgrađenih pruga, već po našoj sposobnosti da zadovoljimo potrebe naših klijenata, pružimo siguran i pouzdan transport železnicom kao i da podržimo razvoj železničkog sektora u celosti.

Naša usluga mora u svakom trenutku ispunjavati definisane kriterijume kvaliteta. Kriterijume za kvalitet usluge definišemo prema važećim standardima i propisima u delatnosti građenja, remonta i održavanja pruga; remonta i održavanja pružne i građevinske mehanizacije.

Uvek ćemo pratiti razvoj tehnologije i dobre prakse u našoj delatnosti i primenjivati rešenja koja ostvaruju korist i našim kupcima i samom društvu. Takođe ćemo kontinuirano ulagati u istraživanje i razvoj, primenu naprednih tehnologija i inovativnih pristupa kako bismo unapredili naše metode građenja, remonta i održavanja pruga; remonta i održavanja pružne i građevinske mehanizacije.

Naša unutrašnja organizacija je efikasna, fleksibilna i neprekidno usmerena ka ostvarenju trajnih ciljeva. Sistem odlučivanja se zasniva na transparentnim dokumentovanim principima i smernicama koje se utvrđuju za sve procese i aktivnosti koji su od značaja za poslovanje. Odgovornost podrazumeva obavezu rukovodstva da odgovara Skupštini društva i članovima većinskog udela u društvu i našu obavezu da odgovaramo organima vlasti prema zakonu i propisima. Odgovornost za ukupan uticaj naših odluka i aktivnosti na društvo i životnu sredinu se ogleda kroz razvoj modernog, učinkovitog i održivog železničkog saobraćaja koji će direktno uticati na bolje povezivanje ljudi, unapređenje kvaliteta života i smanjenje emisije CO₂.

U našem poslovanju težimo da, u razumnoj i dovoljnoj meri, politike, odluke i aktivnosti za koje smo odgovorni, budu transparentne za sve zainteresovane strane i razumljive onima na koje naše poslovanje utiče.

Ponašanje unutar naše organizacije zasniva se na vrednostima poštenja, pravičnosti i integriteta. Ove vrednosti podrazumevaju brigu za ljude, životinje i životnu sredinu i opredeljenost da se rešavaju sva pitanja uticaja naših aktivnosti i odluka na interese zainteresovanih strana. Naš cilj je da kroz definisanje etičkih pravila i ponašanja stvorimo sliku i okruženje koje će na tržištu biti prepoznatljivo zbog naših vrednosti, dajući nam dugoročnu prednost na tržištu.

Kodeks ponašanja koji smo uspostavili predstavlja pravila i smernice koje nas obavezuju da poslovne aktivnosti obavljamo u duhu poslovnog morala, dobrih poslovnih običaja i načela savesnosti i poštenja.

Zadovoljenje potreba i očekivanja zainteresovanih strana, kao i uspostavljanje efikasne komunikacije sa njima u cilju bolje razmene informacija važnih za životnu sredinu i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu, ostvarujemo primenom procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku. Težimo da zadovoljimo iskazane i neiskazane potrebe i očekivanja korisnika i kupaca, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva koji se odnose na delatnost, zaštitu životne sredine i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu kao i zaštitu podataka o ličnosti.

Naši isporučioци i partneri su organizacije sposobne da kontinuirano ispunjavaju definisane kriterijume kvaliteta proizvoda ili usluge, imaju konkurentne cene i spremno rešavaju sporna pitanja vezana za isporuku. Prema svim svojim isporučioциma ponašamo se na isti način obezbeđujući uredno plaćanje prema definisanim uslovima i razvoj saradnje gde god je to obostrani interes i u interesu krajnjeg korisnika.



ZGOP DOO Novi Sad
21000 Novi Sad, Industrijska 2G

U cilju poštovanja ljudskih prava identifikovali smo stvarne i potencijalne uticaje na ljudska prava koji su rezultat naših poslovnih aktivnosti. Opređeljeni smo da utičemo na ponašanje drugih kada ono može da bude uzrok povreda ljudskih prava.

Uspostavljanjem, sprovođenjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta društvenom odgovornosti usaglašenog sa zahtevima standarda **IQNet SR 10**, neprekidno ulažemo napore u ostvarivanju prethodno navedenih posvećenosti.

U Novom Sadu
28.05.2025.god

Direktorka:

Dragana Dikić