

POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE ZA ISPITIVANJE

Politika sistema menadžmenta Laboratorije za ispitivanje ZGOP se zasniva na primeni standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 sa ciljem da se neprekidno poboljšavaju usluge ispitivanja u skladu sa zahtevima i očekivanjima kupaca, radi postizanja njihovog potpunog zadovoljstva, koristeći se načelima nezavisnosti, nepristranosti, objektivnosti bez predrasuda i sukoba interesa.

Raspoloživi resursi preduzeća su pre svega stručni kadrovi odgovarajućih profila, osposobljeni za izvođenje ispitivanja u opsegu poslovanja Laboratorije, odgovarajuća etalonirana oprema, kao i ostala infrastruktura, što predstavlja garanciju kvaliteta usluga Laboratorije.

Laboratorija se obavezuje da će svoje usluge ispitivanja obavljati poštovanjem zakonske regulative, prema standardnim i važećim metodama, koje su propisane u nacionalnim i granskim standardima ili međunarodnim i regionalnim standardima, primenom važećeg standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 i propisane dokumentacije sistema menadžmenta Laboratorije za ispitivanje.

Rukovodstvo Laboratorije obavezuje se na:

- osiguravanje odgovornosti Laboratorije za nepristranost svojih laboratorijskih ispitivanja;
- stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja kroz redovna preispitivanja sistema, sprovođenje internih i eksternih provera i primenu korektivnih mera;
- odgovornost svih zaposlenih za primenu propisane dokumentacije i funkcionisanje sistema menadžmenta u pogledu postizanja traženog kvaliteta usluga;
- kompetentnost osoblja i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza kroz neprekidnu obuku i stručno osposobljavanje;
- obavljanje usluge u dogovorenom roku;
- provođenje usluga u skladu sa zahtevima dogovorene metode ili postupka i postavljenih zahteva korisnika;
- razvoj i primenu sistema menadžmenta i stalnom poboljšavanju njegovih aktivnosti;
- čuvanje svih poverljivih podataka i vlasničkih prava korisnika;
- stalno identifikovanje rizika po svoju nepristrasnost kao i rizika poslovanja;
- neprekidno ispunjavanje zahteva SRPS ISO/IEC 17025 kako bi se ostvario visok kvalitet ispitivanja te neprestano poboljšavanje efektivnosti sistema menadžmenta;
- obezbeđenje da se kupcima pruže tačni i pouzdani rezultati.

Rukovodstvo laboratorije se obavezuje na neprekidnu obuku svog osoblja kako bi se osiguralo profesionalno i efektivno provođenje ispitivanja iz područja rada laboratorije. S tim u vezi, rukovodstvo obavezuje osoblje laboratorije koje se bavi ispitivanjem da se upozna s postavljenom Politikom kvaliteta Laboratorije, ciljevima kvaliteta i dokumentacijom sistema menadžmenta te da ih primenjuje u svom radu.

Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivaciju, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima. Rukovodstvo redovno preispituje politiku sistema upravljanja i svojim delovanjem ostvaruje zadovoljenje potreba i želja korisnika brzom i kvalitetnom uslugom. Za sprovođenje politike kvaliteta Laboratorije za ispitivanje odgovoran je Rukovodilac laboratorije.